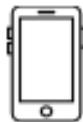


¿Qué hacer en caso de robo o extravío de tu celular?



El Instituto Federal de Telecomunicaciones estableció mecanismos para que los usuarios y las autoridades competentes soliciten a los Concesionarios y Autorizados la suspensión de los servicios de los dispositivos robados y evitar su activación.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública 2016 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía ("INEGI") del 100% de las denuncias de robo, el 46% corresponde a robo de teléfono celular sumando así, un total de 3 millones 797 mil aparatos robados los cuales, frecuentemente son utilizados para extorsionar o realizar secuestros virtuales.



=

3,797,000



Extorsiones



Secuestros
virtuales



 Celulares (46%)  Otros (54%)

Es por eso que el IFT con efectos de coadyuvar con la prevención del robo de equipos y proteger a los usuarios de servicios de telecomunicaciones, estableció en los Lineamientos de Cooperación en Materia de Seguridad y Justicia el procedimiento que tienen que seguir tanto los Concesionarios como los usuarios para suspender los servicios de los dispositivos robados y así, evitar que se haga un mal uso de los mismos.



¿Qué beneficios tendré al suspender mi línea?

Al suspender tu línea, tu dispositivo móvil será desactivado y así, la persona que tenga su posesión, no podrá hacer uso indebido de este ni de tu información. De igual forma, una vez que reportes tu teléfono celular, será incluido en la lista de celulares robados del mundo para así, prevenir su comercialización.



¿Qué datos necesito para reportar mi teléfono celular por robo o extravío?

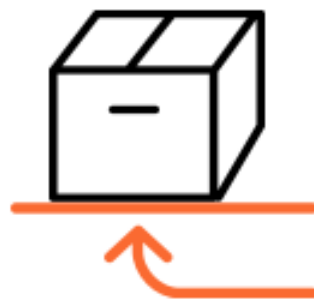
El International Mobile Equipment Identity (por sus siglas IMEI) es un identificador único de 14-15 dígitos que tiene cada teléfono celular. Se puede equiparar a la huella digital de las personas.



¿Cómo obtengo el IMEI de mi celular?

Puedes obtener este código marcando desde tu celular ***#06#***. También puedes encontrarlo debajo de la batería de tu celular o en la caja original de tu celular.

Observatel recomienda que tengas este código a la mano y en un lugar seguro para poder reportarlo en caso de robo o extravío.



¿Cómo puedo saber si el celular que me quieren vender es robado?

Si quieres tener la seguridad de que el celular que quieres comprar no está reportado como robado o extraviado, accede al Sistema de Verificación de Dispositivos Robados en <http://www.ift.org.mx/imei> e ingresa los dígitos del IMEI del dispositivo móvil que deseas adquirir.



Es importante saber que el hecho de que el número IMEI no se encuentre en la lista a la hora de la consulta, no quiere decir que posteriormente no pueda ser agregado ya que se puede ingresar a la lista hasta 90 días después de que se lleve a cabo el robo o el extravío. Es por eso que Observatel exhorta a todos los usuarios a reportar y suspender sus líneas en caso de robo o extravío para poder tener el Sistema

Diciembre 2016

www.observatel.org

Ligas de Interés:

<http://ww.ift.org.mx/imei>

<http://www.ift.org.mx/sites/default/files/imei.pdf>